

## **ALGEMENE VOORWAARDEN VAN KERSTENS HOVENIERSBEDRIJF**

### **Artikel 1. DEFINITIES**

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten van koop/verkoop van zaken en/of van opdrachten en diensten geleverd door Kerstens hoveniersbedrijf. De algemene voorwaarden worden standaard bij iedere offerte en/of opdrachtbevestiging meegezonden en worden op verzoek nogmaals gratis toegezonden;
2. Aanvullingen of afwijkingen van deze voorwaarden moeten schriftelijk overeengekomen worden en gelden alleen voor die overeenkomst waarvoor ze gemaakt zijn;
3. Andersluidende algemene voorwaarden, daaronder begrepen de (inkoop)voorwaarden van de wederpartij, worden door Kerstens hoveniersbedrijf niet geaccepteerd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen en door Kerstens hoveniersbedrijf is bevestigd;
4. De wederpartij zal zich ter zake van de opdracht nooit kunnen beroepen op de omstandigheid dat zij namens een derde handelde. Samengevat is diegene die de opdracht verstrekt ook de opdrachtgever.

### **Artikel 2. OFFERTE**

1. Alle aanbiedingen zijn geheel vrijblijvend en hebben een geldigheidsduur van 30 dagen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Een overeenkomst komt pas tot stand nadat Kerstens hoveniersbedrijf de opdracht heeft aanvaard en de wederpartij de offerte heeft geaccepteerd middels een ondertekening daarvan. Wanneer de offerte – na mondeling akkoord - niet binnen 8 dagen is ondertekend en geretourneerd, gaat Kerstens Hoveniersbedrijf er vanuit dat de offerte verwoord wat partijen zijn overeengekomen. Vooral het ontbreken van een handtekening doet niets af aan de verbindende kracht van het aanbod en de aanvaarding daarvan. De inhoud van de overeenkomst wordt alsdan bepaald door de offerte en deze algemene voorwaarden;
2. Extra kosten, die voortvloeien uit het ontgraven van grond doordat deze achteraf verontreinigd blijkt, komen altijd voor rekening van de wederpartij;
3. In geval er bij een ontgraving voorwerpen in de grond aanwezig blijken te zijn die de ontgraving bemoeilijken of vertragen, zijn de extra kosten zoals stagnatieschade en verleturen, die hiermee gepaard gaan voor rekening van de wederpartij;
4. Is aan de wederpartij een monster, model of afbeelding getoond of verstrekt, dan wordt het vermoed slechts als aanduiding te zijn getoond zonder dat de zaak daaraan behoefde te beantwoorden, tenzij uitdrukkelijk wordt overeengekomen dat de zaak daarmee zal overeenstemmen (artikel 7:17 e.v. BW);
5. Kerstens hoveniersbedrijf stelt zijn offertes samen op basis van een inschatting van de benodigde werkuren voor projectvoorbereiding, materiaalgebruik en andere project gerelateerde zaken. Kerstens hoveniersbedrijf bepaalt deze uren in alle redelijkheid echter zijn bij benadering, mits anders is overeengekomen (aangenomen werk);
6. Als methode om de beloning te berekenen wordt gehanteerd:  
**a. Op basis van een vast bedrag:** Het verrichten van een dienst tegen een van tevoren vastgesteld totaalbedrag, afhankelijk van de opdracht en het hieraan verbonden advies;  
**b. Op basis van een uurtarief:** Een vooraf overeengekomen vergoeding voor het verrichten van diensten gedurende de tijd van één uur door één persoon. Aan de wederpartij wordt het totale aantal uren in rekening gebracht dat men voor haar werkzaam is geweest, met inbegrip van de tijd voor verplaatsing naar en van het werk, afschrijvingen en overige kosten;
7. Kerstens hoveniersbedrijf is gerechtigd het graafwerk uit te besteden, zulks voor rekening van de wederpartij;
8. Wijzigingen tijdens de uitvoering door Kerstens hoveniersbedrijf in details en afmetingen van details mogen zonder overleg doorgevoerd worden. Deze wijzigingen kunnen van technische en/of esthetische aard zijn;
9. Indien de offerte vergezeld gaat van tekeningen, technische omschrijvingen, ontwerpen en berekeningen, die door Kerstens hoveniersbedrijf zelf, dan wel in zijn opdracht zijn vervaardigd, dan blijven deze eigendom van Kerstens hoveniersbedrijf. Dergelijke bescheiden mogen niet aan derden ter hand worden gesteld of getoond met het doel een vergelijkbare offerte te verkrijgen. Zij mogen evenmin worden gekopieerd of vernieuwvuldigd. Indien aan Kerstens hoveniersbedrijf naar aanleiding van de offerte, geen opdracht wordt verleend dienen deze bescheiden binnen 14 dagen na een daartoe door Kerstens hoveniersbedrijf gedaan verzoek franco aan hem te worden retour gezonden. Bij iedere gebleken overtreding is Kerstens hoveniersbedrijf gerechtigd hiervoor een boete van €750,00 per overtreding in rekening te brengen.

### **Artikel 3. UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST**

1. Kerstens hoveniersbedrijf zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en op grond van de op dat moment bekende stand van de wetenschap;
2. Kerstens hoveniersbedrijf zal zo zorgvuldig mogelijk toezien op een kwalitatief goede samenstelling van te leveren zand, grond, teelaarde, compost, fundering- en/of verhardingsmateriaal. Dit alles met inachtneming van wettelijke bepalingen die hieraan gesteld zijn en afgestemd op de bestemming respectievelijk het gebruiksdoel;
3. De wederpartij zorgt ervoor dat Kerstens hoveniersbedrijf tijdig kan beschikken over:
  - a. De voor de opzet van het werk benodigde gegevens en goedkeuringen (zoals vergunningen, ontheffingen en beschikkingen, keuringen);
  - b. (Toegang tot) het gebouw, het terrein, de tuin waarin of waarop het werk moet worden uitgevoerd (werklocatie). Mocht Kerstens hoveniersbedrijf bij aankomst zijn werkzaamheden – om welke reden dan ook – niet kunnen uitvoeren, dan is de wederpartij de door Kerstens hoveniersbedrijf gemaakte kosten verschuldigd met het minimum van 1 dagdeel;
  - c. Voldoende gelegenheid voor de aanvoer, opslag en/of afvoer van afval en/of hulpmiddelen. Kerstens hoveniersbedrijf zorgt in beginsel voor afvoer van al het afval. De wederpartij dient zorg te dragen voor een keuring van de af te voeren grondstoffen;
  - d. Aansluitingsmogelijkheden voor elektrische machines, verlichting, verwarming, gas en water. De benodigde elektriciteit, gas en

water zijn voor rekening van wederpartij;

e. Toiletfaciliteit; Tevens dient wederpartij ervoor te zorgen dat:

f. Alle noodzakelijke veiligheids- en voorzorgsmaatregelen zijn genomen en worden gehandhaafd teneinde, in het kader van de werkzaamheden, aan de toepasselijke overheidsvoorschriften te voldoen;

g. Voor elektra werkzaamheden dient de wederpartij een elektricien aan te stellen. Mits overeenkomen kan Kerstens hoveniersbedrijf kleine elektra werkzaamheden uitvoeren;

h. Bij het aanleggen van een beregeningsinstallatie en/of verlichting worden de kabels door Kerstens hoveniersbedrijf gelegd echter dient een elektricien op kosten van de wederpartij de elektriciteit aan te sluiten;

i. Bij het plaatsen van een nieuwe erf scheiding dient een strook van circa 50 cm vrij te zijn van begroeiing. De wederpartij is verantwoordelijk voor het aangeven van de erfgrens. Op Kerstens hoveniersbedrijf rust geen onderzoek plicht en is dan ook op geen enkele manier aansprakelijk wanneer de wederpartij de erfgrens / scheiding verkeerd heeft aangegeven;

4. Kerstens hoveniersbedrijf heeft het recht werkzaamheden te laten verrichten door derden;

5. De wederpartij draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Kerstens hoveniersbedrijf aangeeft, dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de wederpartij redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Kerstens hoveniersbedrijf worden verstrekt. Hieronder valt tevens het aangeven van op het te bewerken stuk grond aanwezige kabels, leidingen of andere kwetsbare zaken zoals buizen, leidingen, enzovoort. Een klikmelding dient de wederpartij dienaangaande aan te vragen op [klikmelding.nl](http://klikmelding.nl) en daaromtrent bekende informatie aan Kerstens hoveniersbedrijf te verstrekken;

6. De wederpartij geeft Kerstens hoveniersbedrijf toestemming om van zijn gemaakte projecten beeldmateriaal te maken voor zowel privé als zakelijk gebruik (website, Social media etc.) mits door de wederpartij vooraf anders schriftelijk is overeengekomen.

7. Bij het aantreffen van asbest wordt het werk stilgelegd en zal de wederpartij zorg dragen voor afvoer.

#### **Artikel 4. MEERWERK**

1. Indien – nadat de opdracht is verstrekt – gedurende de uitvoering de wederpartij wensen heeft die niet in de opdracht zijn opgenomen, dan worden deze aanvullende werkzaamheden / materialen / producten op basis van het vast uurtarief – naast de overeengekomen hoofdsom – in rekening gebracht, tenzij anders is overeengekomen. Een opdracht tot meerwerk dient de wederpartij schriftelijk of digitaal te bevestigen. De oorspronkelijk overeengekomen datum van oplevering komt door een wijziging te vervallen;

2. Eventuele, buiten de opdracht vallende, aanvullende werkzaamheden en materialen zullen door Kerstens hoveniersbedrijf als meerwerk worden gefactureerd voor het op dat moment geldende uurloon en/of geoffreerde materialen.

#### **Artikel 5. LEVERTIJD, LEVERING**

1. De overeengekomen (op)levering geldt niet als fatale termijn en worden slechts bij benadering aangegeven. Ook niet indien deze door wederpartij uitdrukkelijk is aanvaard. Bij overschrijding van de genoemde / overeengekomen leveringstermijn moet de wederpartij Kerstens hoveniersbedrijf schriftelijk een redelijke termijn van tenminste 14 dagen geven om alsnog na te komen;

2. De overeengekomen datum van (op)levering wordt in ieder geval, maar niet uitsluitend, automatisch verlengd met de periode(n) gedurende welke: - er sprake is van vertraging in de fabricage en/of verzending en/of vervaardiging en/of van enige andere de uitvoering tijdelijk verhinderende omstandigheid zoals weersomstandigheden, ongeacht of dit Kerstens hoveniersbedrijf kan worden toegerekend; - wederpartij jegens Kerstens hoveniersbedrijf tekortschiet of er gegronde vrees bestaat dat hij daar in tekort zal schieten, ongeacht of de redenen daarvoor gegrond zijn of niet.

#### **Artikel 6. PRIJZEN en BETALING**

1. Alle prijsopgaven en de prijzen die Kerstens hoveniersbedrijf in rekening brengt, zijn de op het moment van het tot stand komen van de overeenkomst geldende prijzen en inclusief BTW, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen;

2. Indien na het sluiten van de overeenkomst de prijzen van materialen, belastingen en/of andere factoren die de prijs van de goederen en/of diensten mede bepalen, een wijziging ondergaan, is Kerstens hoveniersbedrijf gerechtigd deze prijswijzigingen door te voeren. Prijswijzigingen van meer dan 10% geven wederpartij het recht om de overeenkomst te ontbinden, mits dit schriftelijk en binnen zeven dagen na ontvangst van de desbetreffende mededeling gebeurt. Een ontbinding geeft de wederpartij geen recht op vergoeding van enigerlei schade;

3. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum. Mochten andere betalingscondities zijn overeengekomen, dan blijken deze uit de factuur;

4. Facturatie kan geschieden op basis van voorschotfacturen, eventueel met een tussenfactuur en een eindfactuur zulks afhankelijk van de hoogte van de order en enkel in overleg;

5. In geval van een gezamenlijke opdracht is iedere wederpartij individueel hoofdelijk aansprakelijk voor betaling van het hele factuurbedrag;

6. Onverminderd de hem verder toekomende rechten, is Kerstens hoveniersbedrijf alsdan bevoegd een rente te berekenen over het openstaande bedrag van 1% per maand of een gedeelte van een maand, vanaf de betreffende vervaldag.

#### **Artikel 7. RECLAMES en GARANTIE**

1. Kerstens hoveniersbedrijf staat in voor de kwaliteit van de uitgevoerde werkzaamheden. Op Kerstens hoveniersbedrijf rust geen enkele verplichting om levend materiaal te vervangen als dit om welke reden dan ook zou afsterven noch rust in dat geval evenmin een schadevergoedingsverplichting;

2. Kerstens hoveniersbedrijf staat in voor de hergroei gedurende één aangroeiseizoen van de geleverde en door hem verwerkte

planten of ontkieming mits de verzorging aan hem is opgedragen, tenzij overmacht aanwezig is. De wederpartij dient voor de aangroeigarantie van één aangroeiseizoen zorg te dragen voor een deugdelijk werkende sproei installatie die met regelmaat naar behoefte van de beplanting op de juiste wijze wordt gebruikt;

3. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de wederpartij binnen 8 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden te worden gemeld aan Kerstens hoveniersbedrijf. Na het verstrijken van deze termijn worden reclames niet meer in behandeling genomen. Kerstens hoveniersbedrijf zal binnen 18 werkdagen reageren;

4. Indien een klacht gegrond is, zal Kerstens hoveniersbedrijf de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de wederpartij aantoonbaar zinloos is geworden;

5. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal Kerstens hoveniersbedrijf te zijner keuze respectievelijk andere werkzaamheden verrichten dan wel mogelijk een prijsreductie verlenen;

6. Reclame is niet mogelijk indien:

- de geleverde zaken één of meer onvolkomenheden c.q. afwijkingen vertonen die vallen binnen een redelijke tolerantie zoals kalkuitbloei wat mogelijk in de betonpalen en -platen aanwezig is. Verkleuring van beton valt ook niet onder garantie;

- de geleverde zaken voor een ander doel zijn gebruikt dan waarvoor zij zijn bestemd of op onoordeelkundige wijze zijn gebruikt, opgeslagen of vervoerd;

- de schade is veroorzaakt door nalatigheid van wederpartij of doordat wederpartij in strijd heeft gehandeld met instructies, aanwijzingen en adviezen van Kerstens hoveniersbedrijf. De aangroeigarantie vervalt wanneer er nalatigheid door wederpartij is veroorzaakt omtrent adviezen of instructie omtrent het aangroeiseizoen;

- er sprake is van buiten afkomende schade waaronder o.a. stormschade, verdroging, verbranding, vorstschade, schade door bestrijdingsmiddelen, schade door ongedierte en schade als gevolg van bodemverzakking alsmede schade door het eenzijdig plaatsen van aarde;

- de groundbewerking (harde, verstorende lagen doorbreken) niet door wederpartij is uitgevoerd (hiermee vervalt de aangroeigarantie van één aangroeiseizoen);

- nuance- en kleurafwijkingen liggen in de aard van keramische en natuurproducten waaronder hout, tegels en stenen. Derhalve kunnen hierop geen reclames worden geaccepteerd;

- monsters (steen, hout, enzovoort) moeten als typen worden beschouwd zodat kleur- en structuurverschillen toelaatbaar zijn;

- Grenen en vuren zijn nagenoeg altijd geïmpregneerd om het hout te beschermen tegen de elementen. Beiden houtsoorten vallen in de zogenaamde zacht hout categorie en kunnen gaan "werken", zoals kromtrekken en/of torderen. Dit is normaal en kan dan ook niet als garantie geclaimd worden;

- wederpartij niet aan zijn verplichtingen jegens Kerstens hoveniersbedrijf (zowel financieel als anderszins) heeft voldaan;

- zonder schriftelijke toestemming van Kerstens hoveniersbedrijf door derden werkzaamheden aan het uitgevoerde werk zijn verricht;

7. Kerstens hoveniersbedrijf verstrekt geen enkele vorm van garantie op werkzaamheden (zoals o.a. het verplaatsen van bestaande beplanting) en materialen wanneer de materialen niet door Kerstens hoveniersbedrijf zijn geleverd;

8. Alle door Kerstens hoveniersbedrijf geleverde en door derden gefabriceerde producten geldt de fabrieksgarantie zoals verleend door de desbetreffende fabrikant c.q. leverancier. Kerstens hoveniersbedrijf garandeert dat alle zaken geschikt en wettelijk toelaatbaar zijn voor het doel waarvoor zij zijn bestemd, dat zij conform de overeengekomen specificaties zijn en dat deze zaken vrij van materiaal- en fabricage gebreken zijn.

#### **Artikel 8. EIGENDOMSVOORBEHOUD**

1. Alle door Kerstens hoveniersbedrijf geleverde zaken en materialen, daaronder eventueel mede begrepen ontwerpen, schetsen, tekeningen, enz., blijven eigendom van Kerstens hoveniersbedrijf totdat de wederpartij alle verplichtingen – waaronder betalingen - uit de overeenkomst is nagekomen;

2. De wederpartij is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren;

3. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken, dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is wederpartij verplicht Kerstens hoveniersbedrijf zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen;

4. De wederpartij verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffing- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek ter inzage te geven;

5. Door Kerstens hoveniersbedrijf geleverde zaken, die krachtens het onder 1. van dit artikel bepaalde onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht en nimmer als betaalmiddel worden gebruikt.

#### **Artikel 9. OPSCHORTING EN ONTBINDING**

1. Kerstens hoveniersbedrijf is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:

- wederpartij de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt;

- na het sluiten van de overeenkomst Kerstens hoveniersbedrijf ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de wederpartij de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de wederpartij slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt;

- er sprake is van faillissement, (voortlopige) surseance van betaling, onder curatele stelling, schuldsanering of stillegging, liquidatie of gehele of gedeeltelijke overdracht van het bedrijf of overlijden;

- wederpartij bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de

overeenkomst en deze uitblijft of onvoldoende is;

2. Voorts is Kerstens hoveniersbedrijf bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht;

3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Kerstens hoveniersbedrijf op de wederpartij onmiddellijk opeisbaar. Indien Kerstens hoveniersbedrijf de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.

#### **Artikel 10. ANNULERING**

1. In geval van annulering door wederpartij voor aanvang van de productie of een project, zijn alle door Kerstens hoveniersbedrijf ter zake van de opdracht gemaakte kosten alsmede de gederfde winst onmiddellijk opeisbaar, met een minimum van 10% van de hoofdsom, dit te vermeerderen met eventuele door Kerstens hoveniersbedrijf ten gevolge van de annulering geleden schade;

2. Annuleren van een speciale bestelling is niet mogelijk;

3. Bij annuleren komen de kosten voor een gereserveerde graafmachine voor rekening van de wederpartij.

#### **Artikel 11. OPNEMING/OPLEVERING EN GOEDKEURING**

1. Opneming/oplevering geschiedt zodra de overeengekomen werkzaamheden zijn afgerond. De opneming/oplevering vindt plaats door wederpartij in aanwezigheid van Kerstens hoveniersbedrijf en strekt ertoe, te constateren of Kerstens hoveniersbedrijf aan zijn verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst heeft voldaan;

2. Nadat het werk is opgeleverd, wordt door wederpartij aan Kerstens hoveniersbedrijf binnen 5 dagen schriftelijk of digitaal medegedeeld of het werk al dan niet is goedgekeurd. In het eerste geval met vermelding van de eventueel aanwezige kleine gebreken. In het laatste geval met vermelding van de gebreken, die de reden voor onthouding van de goedkeuring zijn. Wordt het werk goedgekeurd, dan dient wederpartij voor akkoord te tekenen waarbij betaling van de factuur eveneens als akkoord wordt aangemerkt;

3. Het werk wordt tevens geacht te zijn goedgekeurd indien en voor zover het in gebruik wordt genomen. De dag van ingebruikneming van het werk of een gedeelte daarvan geldt als dag van goedkeuring van het werk of van het desbetreffende gedeelte;

4. Kleine gebreken zijn geen reden tot onthouding van goedkeuring, mits zij een eventuele ingebruikneming niet in de weg staan;

5. Het risico van verlies of beschadiging van de zaken die onderdeel van de overeenkomst zijn, gaat op wederpartij over op het moment waarop deze aan wederpartij juridisch en/of feitelijk worden geleverd en daarmee in de macht van wederpartij of van een door wederpartij aan te wijzen derden worden gebracht.

#### **Artikel 12. AANSPRAKELIJKHEID**

1. Kerstens hoveniersbedrijf is niet aansprakelijk voor schade ontstaan als gevolg van enige tekortkoming in de nakoming van haar verbintenis(sen) jegens wederpartij tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid. De nakoming van de verplichtingen uit garantie/reclame zoals omschreven in artikel 8 hiervoor geldt als enige en algehele schadevergoeding. Elke andere vordering tot schadevergoeding, uit welken hoofde dan ook, is uitgesloten;

2. Kerstens hoveniersbedrijf aanvaardt geen aansprakelijkheid voor, door of namens haar verstrekte adviezen;

3. De aansprakelijkheid van Kerstens hoveniersbedrijf voor een beroepsfout waardoor de wederpartij (directe) schade lijdt is beperkt tot maximaal het bedrag dat de door de assuradeur van Kerstens hoveniersbedrijf in het voorkomende geval wordt uitgekeerd. Indien de verzekeraar van Kerstens hoveniersbedrijf om enige reden niet tot uitkering overgaat, dan wel de schade niet door de verzekering gedekt is, is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het factuurbedrag; Voldoening aan deze bepaling geldt als enige en volledige schadevergoeding;

4. De aansprakelijkheid vervalt wanneer de wederpartij niet binnen 8 dagen nadat het geleverde goed is geleverd een beroep doet op de tekortkoming en als de wederpartij na de ontdekking van de (mogelijke) tekortkoming Kerstens hoveniersbedrijf daarvan niet schriftelijk in kennis stelt;

5. Wederpartij dient Kerstens hoveniersbedrijf altijd in de gelegenheid te stellen een klacht af te te wikkelen anders vervalt de aansprakelijkheidstelling en daarmee de schadeloosstelling;

6. Indien wederpartij tijdig, correct en terecht klaagt over gebreken aan een product, is de daaruit voor Kerstens hoveniersbedrijf voortvloeiende aansprakelijkheid beperkt tot de verplichting het niet deugdelijke product kosteloos nieuw te leveren tegen retournering van het ondeugdelijk gebleken product;

7. Kerstens hoveniersbedrijf is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie;

8. Kerstens hoveniersbedrijf aanvaardt geen aansprakelijkheid voor gebruikte biociden of andere producten/materialen.

#### **Artikel 13. VERWERKING PERSOONSGEGEVENS EN PRIVACYBELEID**

1. Voor zover in het kader van het uitvoeren van de werkzaamheden persoonsgegevens worden verwerkt, zullen deze persoonsgegevens op een behoorlijke en zorgvuldige wijze worden verwerkt en overeenkomstig de Wet Bescherming Persoonsgegevens en Algemene Verordening Gegevensbescherming;

2. Technische en organisatorische maatregelen zijn getroffen om de persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of enige andere vorm van onrechtmatige verwerking, daarbij rekening houdend met de stand van de techniek en de aard van de verwerking;

3. Kerstens hoveniersbedrijf verleent medewerking aan de wederpartij of derden wanneer deze een verzoek indient ter uitoefening

van zijn of haar rechten zoals, maar niet beperkt tot, het recht op inzage, verbetering, verwijdering doch zulks met uitzondering van de informatie die Kerstens hoveniersbedrijf wettelijk verplicht is te bewaren. Kerstens hoveniersbedrijf is bijvoorbeeld wettelijk verplicht gegevens zoals kopieën van facturen gedurende zeven jaar te bewaren;

4. De verzameling van (persoons)gegevens van de wederpartij, waaronder gebruikersmateriaal en informatie, die door Kerstens hoveniersbedrijf wordt gebruikt, is een juridisch beschermde databank. Kerstens hoveniersbedrijf is de producent van de databank en heeft derhalve het exclusieve recht om toestemming te verlenen voor;

- het opvragen of hergebruiken van het geheel of een in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht substantieel deel van de inhoud van de databank;

- het herhaald en systematisch opvragen of hergebruiken van in kwalitatief en/of in kwantitatief opzicht niet-substantiële delen van de inhoud van de databank, voor zover dit in strijd is met de normale exploitatie van de databank of ongerechtvaardigde schade toebrengt aan de rechtmatige belangen van Kerstens hoveniersbedrijf. Kerstens hoveniersbedrijf mag slechts gegevens uit de databank opvragen of hergebruiken indien en voor zover toegestaan onder deze algemene voorwaarden;

5. Een datalek (een kwijtgeraakte USB-stick met persoonsgegevens, een gestolen laptop of een inbraak in een databestand, enz.) welke leidt tot de aanzienlijke kans op ernstige nadelige gevolgen dan wel ernstige nadelige gevolgen heeft voor de bescherming van persoonsgegevens wordt gemeld bij het meldloket datalekken Autoriteit Persoonsgegevens.

#### **Artikel 14. OVERMACHT**

1. Ingeval van overmacht is Kerstens hoveniersbedrijf gerechtigd om zonder gerechtelijke tussenkomst, hetzij de uitvoering van de overeenkomst op de schorten zolang de omstandigheden die de overmacht opleveren voortduren, hetzij de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder tot enige schadevergoeding, boete of restitutie van betaalde declaraties gehouden te zijn.

2. Onder “overmacht” aan de zijde van Kerstens hoveniersbedrijf wordt verstaan: elke omstandigheid, waarmee Kerstens hoveniersbedrijf tijdens het aangaan van de overeenkomst geen rekening kon houden en/of ten gevolge waarvan een normale uitvoering van de overeenkomst redelijkerwijze niet door de wederpartij kan worden verlangd, zoals onder andere, doch niet uitsluitend: ziekte bij Kerstens hoveniersbedrijf, het niet beschikken over voldoende gegevens van of het verstrekken van onjuiste gegevens door de wederpartij, dan wel het ontbreken van medewerking door de wederpartij, alsmede brand, overstromingen, staking, onlusten, stremmingen in het vervoer, mobilisatie, oorlog, machinebreuk, het niet leveren van voorzieningen door openbare nutsbedrijven en alle andere omstandigheden, die de uitvoering van de opdracht vertragen of onmogelijk maken.

3. Kerstens hoveniersbedrijf kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt haar verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden mag de wederpartij de overeenkomst ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan Kerstens hoveniersbedrijf.

#### **Artikel 15. PARTIELE NIETIGHEID**

Indien één of meer bepalingen uit deze overeenkomst met wederpartij niet of niet geheel rechtsgeldig zijn, blijven de overige bepalingen volledig in stand (gelden). In plaats van de ongeldige bepalingen geldt een passende regeling, die de bedoeling van partijen en het door hen nagestreefde economisch resultaat op juridisch effectieve wijze zo dicht mogelijk benadert.

#### **Artikel 16. TOEPASSELIJK RECHT, BEVOEGDE RECHTER**

1. Op alle aanbiedingen en overeenkomsten van Kerstens hoveniersbedrijf is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing;

2. In geval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend.

Alle geschillen, worden beslecht door de daartoe bevoegde rechter;